

# Créer une requête informatique sur SUMiT-iTop

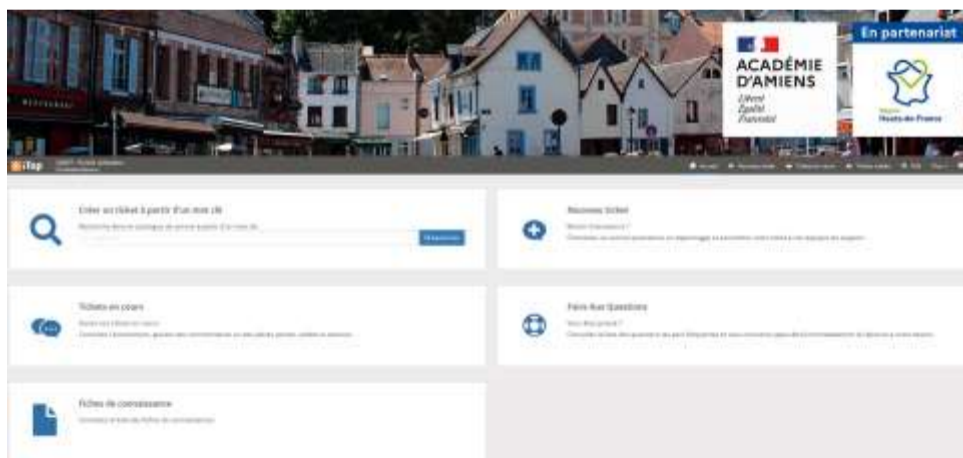
A compter du 1<sup>er</sup> Janvier 2022, GLPI sera décommissionné, vous devrez faire vos demandes d'intervention **EXCLUSIVEMENT** sur SUMiT.

Cet outil est accessible dès maintenant



Rendez-vous sur [PIA.ac-amiens.fr](https://PIA.ac-amiens.fr) et identifiez-vous

En bas à gauche, cliquez sur [Assistance Académique](#)



- Pour une nouvelle demande cliquez sur « Nouveau ticket » et complétez les informations ;
- Pour voir l'avancement d'une demande précédente cliquez sur « Tickets en cours » ;
- Pour retrouver vos anciennes demandes, cliquez sur « Tickets Traités » ;